#### Załącznik nr 1

#### do Zarządzenia Nr OR-I.0050.612.2016

#### Prezydenta Miasta Opola

#### z dnia 23 listopada 2016 r.

**Regulamin Karty „Opolski Senior”**

**I. Postanowienia ogólne**

§ 1

1. Regulamin określa warunki przyznawania, wydawania i korzystania z Karty „Opolski Senior” w ramach Programu „Opolska Rodzina” na lata 2014 - 2018, zwanej dalej „Kartą”.
2. Z Karty „Opolski Senior” może korzystać osoba w wieku od 65 lat, zamieszkała na terenie miasta Opola.

§ 2

Ilekroć w Regulaminie mowa jest o:

* 1. **Wnioskodawcy** – należy przez to rozumieć osobę, o której mowa w § 1 ust. 2,
	2. **Partnerach Karty** – należy przez to rozumieć jednostki organizacyjne miasta Opola, a także inne instytucje, organizacje i przedsiębiorców, którzy przystąpili do Programu „Opolska Rodzina” na lata 2014 – 2018,
	3. **Posiadaczu Karty** – należy przez to rozumieć osobę, dla której została wydana Karta zgodnie z warunkami i zasadami określonymi w Regulaminie.

§ 3

1. Karta potwierdza uprawnienia do otrzymania ulg i zniżek przez osoby, o których mowa w § 1 ust. 2, w dostępie do dóbr kultury, sportu, rekreacji oraz do usług oferowanych przez jednostki organizacyjne miasta Opola, a także przez inne instytucje, organizacje lub przedsiębiorców, którzy przystąpili do Programu „Opolska Rodzina” na lata 2014 - 2018.
2. Karta nie uprawnia do zorganizowanych wejść grupowych.
3. Karta jest własnością Urzędu Miasta Opola.
4. Karta nie jest kartą kredytową, płatniczą, bankomatową, ani też nie zastępuje żadnej formy płatności.

**II. Zasady przyznawania Karty**§ 4

1. Kartę otrzymuje osoba, o której mowa w § 1 ust. 2, w terminie 20 dni od dnia złożenia przez Wnioskodawcę wniosku o wydanie Karty lub osoba upoważniona przez Wnioskodawcę. Wzór upoważnienia stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Formularz wniosku można pobrać w: Centrum Edukacyjno-Informacyjnym ,,Senior w Opolu", Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie, Urzędzie Miasta Opola-Biuro Obsługi Obywatela oraz na stronach internetowych: www.seniorwopolu.pl i [www.opole.pl](http://www.opole.pl).
3. Wniosek można składać w Centrum Edukacyjno-Informacyjnym ,,Senior w Opolu" w godzinach od 9.00 do 15.00 lub za pośrednictwem operatora pocztowego na adres ww. Centrum.

**III. Zasady wydawania Karty**§ 5

1. Kartę wydaje się na czas nieokreślony.
2. W przypadku utraty, zagubienia lub zniszczenia, duplikat Karty z tym samym numerem wydawany jest na wniosek w terminie 20 dni od dnia złożenia stosownego wniosku.
3. Zmiana danych osobowych Posiadacza Karty wymaga zwrotu wydanej Karty i złożenia nowego wniosku o wydanie Karty.
4. Karta lub duplikat Karty może zostać odebrany w Centrum Edukacyjno-Informacyjnym ,,Senior w Opolu" w godzinach pracy lub przesłana listem na wskazany przez Wnioskodawcę adres, zależnie od wskazanej we wniosku opcji.

**IV. Zasady korzystania z Karty**

§ 6

1. Posiadacz Karty może korzystać tylko z aktualnie obowiązujących ulg i zniżek wskazanych w wykazie opublikowanym na stronach internetowych: www.seniorwopolu.pl i www.opole.pl.
2. Korzystanie z ulg i zniżek na podstawie Karty możliwe jest wyłącznie z dokumentem potwierdzającym tożsamość Posiadacza Karty.
3. Posiadacz Karty zobowiązany jest do ochrony Karty przed utratą, zagubieniem lub zniszczeniem.
4. Karta ma charakter osobisty i nie może być użyczana bądź odstępowana przez Posiadacza Karty innym osobom.

 **V. Zasady współpracy z Partnerami Karty**

§ 7

1. Partnerzy Karty przystępujący do udziału w Programie „Opolska Rodzina” na lata 2014 – 2018 wypełniają deklarację uczestnictwa w Programie „Opolska Rodzina” na lata 2014 - 2018, której wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
2. Zasady współpracy z Partnerem Karty określone zostaną w porozumieniu o współpracy.
3. Urząd Miasta Opola wobec wszystkich Partnerów zobowiązuje się do dostarczenia 3 naklejek informacyjnych ,,Honorujemy Kartę ,,Opolski Senior".
4. Miasto Opole zobowiązuje się do promowania Partnera poprzez umieszczenie w wykazie partnerów Programu wraz z danymi teleadresowymi, logotypem i informacją o oferowanych przez niego ulgach/zniżkach, na stronach internetowych: www.seniorwopolu.pl i www.opole.pl.
5. Miasto Opole zobowiązuje się do promowania Partnera poprzez umieszczenie jednorazowej informacji o zniżkach w Informatorze ,,Senior w Opolu, informacja o zniżkach w ramach Programu ,,Opolska Rodzina" będzie jednorazowo prezentowana w magazynie miejskim ,,Opole i kropka".
6. Miasto Opole zobowiązuje się do wydawania w formie papierowej raz w roku informatora teleadresowego Partnerów, z nazwą Partnera, danymi teleadresowymi i informacją o oferowanych ulgach/zniżkach.
7. Miasto Opole zobowiązuje się do udzielania dwóch godzin bezpłatnych konsultacji indywidualnych w zakresie dostosowania oferty Partnera do potrzeb i oczekiwań klientów w wieku senioralnym.
8. W przypadku Partnerów, którzy zaoferują zniżki 25% i więcej Miasto Opole zobowiązuje się do publikacji artykułu na temat Partnera na stronie Internetowej www.seniorwopolu.pl. Publikacja będzie obejmować zamieszczenie gotowego materiału tekstowego opracowanego przez Partnera o objętości do 4.000 znaków ze spacjami i trzech zdjęć/grafik.
9. Partner jest zobowiązany do umieszczenia informacji o swoim udziale w Programie poprzez umieszczenie w widocznym miejscu (np. drzwi wejściowe, kasa, witryna, tablica ogłoszeń itp.) ,,Honorujemy Kartę ,,Opolski Senior"".
10. Partner Karty może zostać wykluczony z Programu ,,Opolska Rodzina" na lata 2014-2018 jeżeli nie przestrzega Regulaminu niniejszego Programu, w szczególności udzielania posiadaczom Kart zniżek niższych niż wskazanych w deklaracji uczestnictwa w Programie „Opolska Rodzina” na lata 2014 - 2018 lub odmowie udzielania zniżek, a także w przypadku wykonywania działalności mogących negatywnie wpłynąć na pozytywny wizerunek Miasta Opola.
11. Partner, który utracił status Partnera Karty (w tym złożył) rezygnację jest obowiązany do niezwłocznego usunięcia informacji o partnerstwie w Programie umieszczonych w swoich materiałach promocyjnych oraz w swojej siedzibie i miejscach wykonywania działalności.

7. Partner ma prawo do:

* 1. rezygnacji ze statusu Partnera za 14-dniowym wypowiedzeniem, złożonym Miastu w formie pisemnej,
	2. aktualizacji treści deklaracji, nie częściej niż raz na kwartał,
	3. zamieszczania informacji o partnerstwie w Programie w swoich materiałach promocyjnych oraz w swojej siedzibie i miejscach wykonywania działalności.

**VI. Postanowienia końcowe**

§ 9

Wykaz aktualnych Partnerów Karty oraz oferowanych przez nich ulg i zniżek publikowany jest na stronie internetowej www.seniorwopolu.pl i Urzędu Miasta Opola www.opole.pl.

§ 9

Centrum Edukacyjno-Informacyjne ,,Senior w Opolu" nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie Karty przez Posiadacza Karty osobom nieupoważnionym.

§ 10

Zmiany niniejszego Regulaminu dokonywane są w trybie przewidzianym dla jego wprowadzenia.